

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表： 年 月 日

事業所名 KoKoch 保護者等数(児童数) 20人 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		適切と理解している。スタッフの顔が見えるようなのが欲しい。	広報紙を使いながら、スタッフ紹介などを行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	13		2階への階段使用に注意をしておいてほしい。	階段使用時については、スタッフが必ず安全確認を行いながらサポートしていますが、更に徹底して行きたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	19				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	16	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	3	現在の社会状況下では難しい状況と理解している。いつの日か是非設けてもらいたい。	現状では、難しい状況でありますが今後他部署の交流を含め検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			詳しく連絡帳、送迎時、電話などで伝えてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		相談に対しても早急に対応してもらっており、とてもありがたい。	研修等を通して、知識の向上に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	父母の会が無い。個人的には実現させてほしい。	現在は、父母の会はございませんが、今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7		会報の発行回数を増やしてもらいたい。	今後は、発行回数を増やし皆様のご様子や事業所の情報などをお伝えできるよう部署内で検討して参りたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2	感染症対策については全く問題ありません。緊急時の具体的な対応策を知りたい。	今後は、面談時に各マニュアルについても都度ご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1	学校と異なる訓練を希望する。	訓練内容を見直し、あらゆる事態に態様出来るように努めて参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			ここでしか会えないお友達がいるので毎回来楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19			手厚い支援をして頂き助かっています。LINEでのやり取りが助かっている。大変満足しています。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。